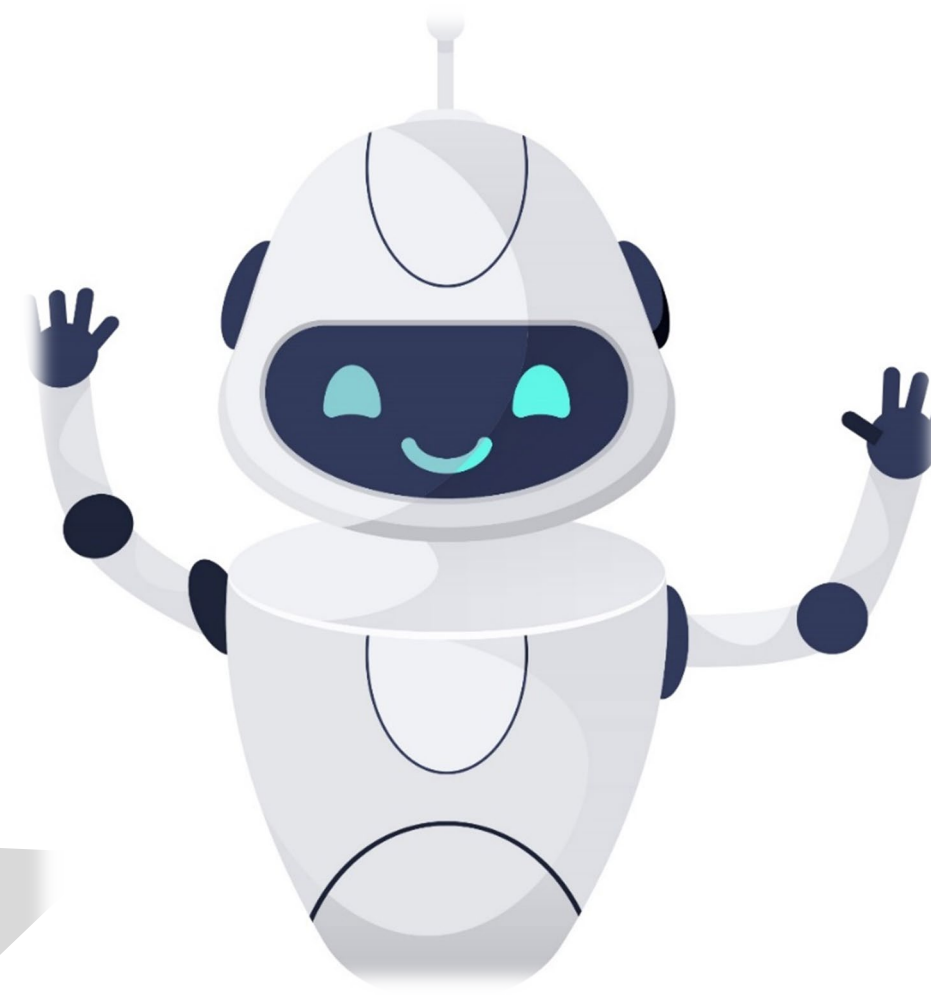


Quickie: schnell & immer bereit!

Schadenregulierung 4.0



Zielsetzung



Quickie ist in der Lage, Schadenfälle der Sparte KFZ aufzunehmen, zu kategorisieren und direkt abzuwickeln

Motivation



„Mein Traum ist, dass beim ersten Kontakt 80% der [Schaden-]Fälle bearbeitet werden können.“

Oliver Bäte – CEO Allianz SE [Handelsblatt 15.02.2019]

Strategie

- Schadenabwicklung 4.0 – schnell, einfach, flexibel
- Kompatibilität mit jeder App eines Finanzdienstleisters
- Sprach- / Textanalyse
- Lernen der KI durch Nutzung der Daten

Mehrwert



Marktchancen

- Kostenersparnis
- Prozessoptimierung
- Innovationsführer
- Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit
- Effizientere Gestaltung des Vertriebs
- Kundenidentifikation

Nettonutzen

- Schnell, flexibel, einfach
- 24/7
- „All in one“
- Keine Wartezeiten

- Aufnahme und Anlage
- Versicherungsschutz?

Schadenbearbeitung

- Gutachten
- Sachlage
- Beurteilung
- Betrugsprüfung

- Info an Versicherte
- Auszahlung
- Regress

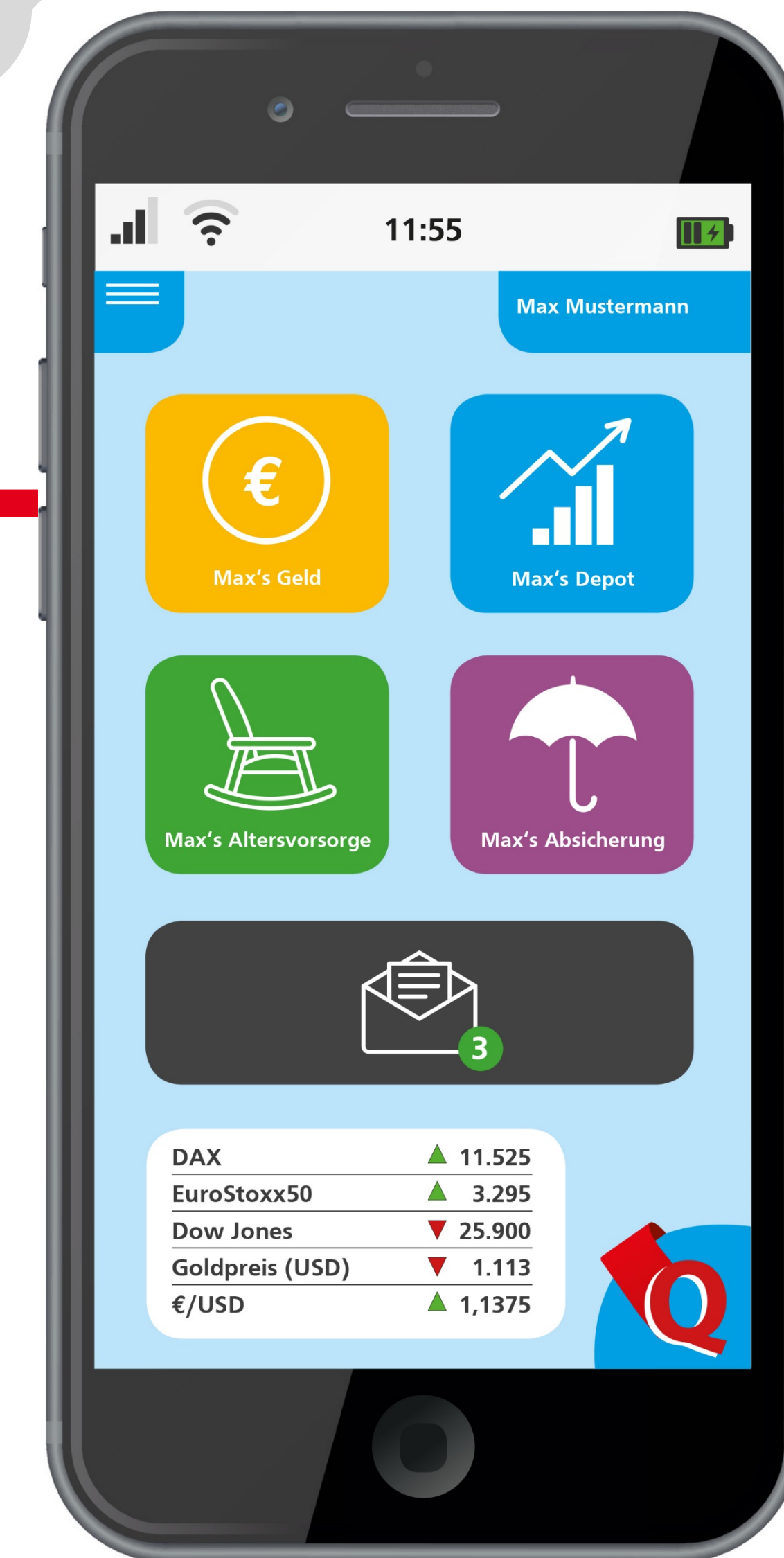
Schadenanlage

Schadenregulierung

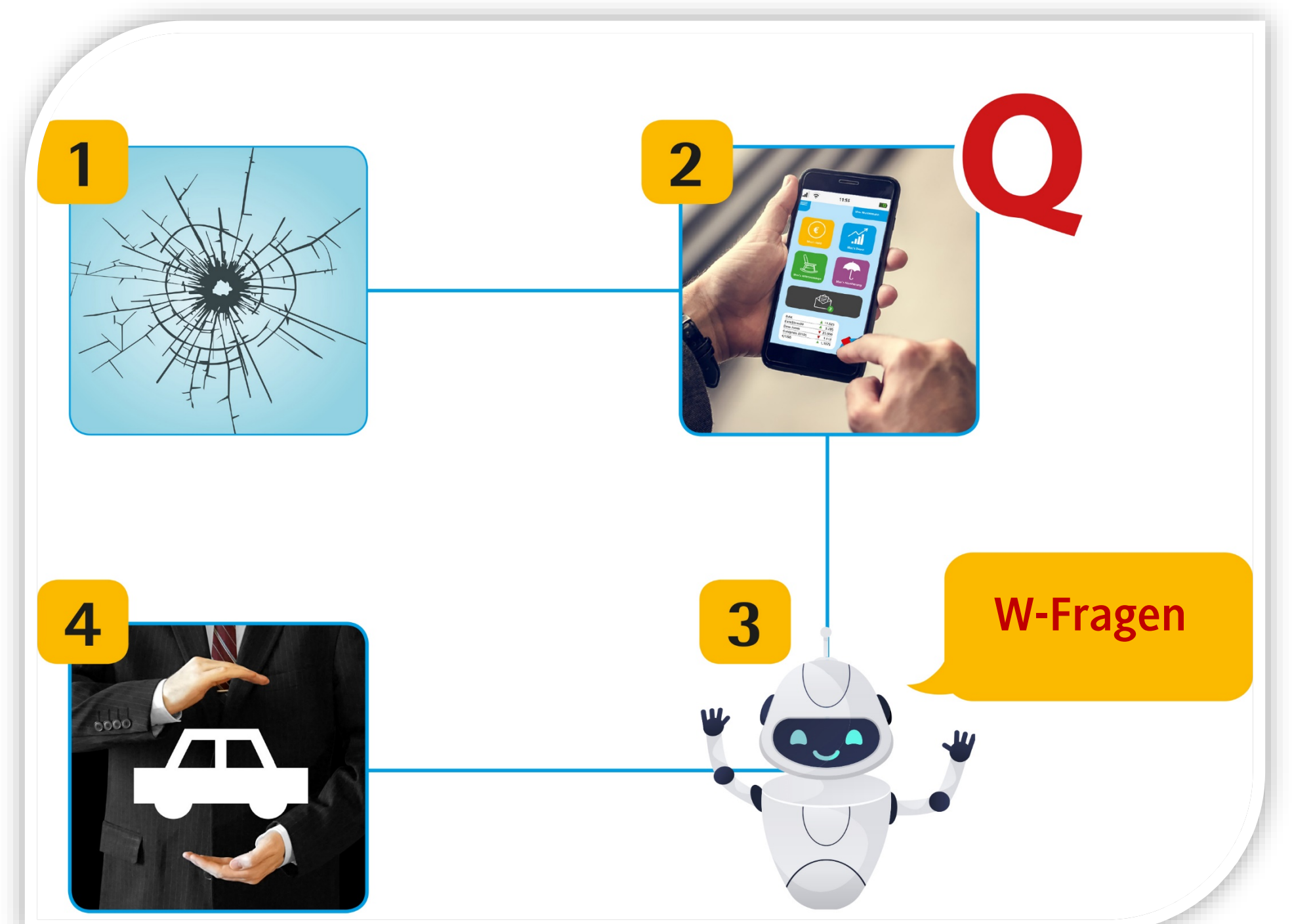
Geschäftsprozesse in der Schadenregulierung

Tools

- Machine Learning
- Semantische Textanalyse
- Natural Language Processing



Prozessablauf



Vision



Revolution in der Schadenregulierung – Quickie ersetzt die klassische Schadenabwicklung in allen Versicherungssparten

Kontakt

Duale Hochschule Baden-Württemberg Lörrach

BWL-Finanzdienstleistungen
Hangstraße 46 – 50
79539 Lörrach